

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**  
**ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT**  
**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**WEB : BASES DES RÉSEAUX**

**UNITE D'ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**  
**DOMAINE : SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION**

<p><b>CODE : 7534 03 U3 2 D1</b> <b>CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 710</b> <b>DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX</b></p>
---

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 11 juillet 2012,**  
**sur avis conforme de la Commission de concertation**

# WEB : BASES DES RESEAUX

## ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT

### 1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

#### 1.1. Finalités générales

Dans le respect de l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

#### 1.2. Finalités particulières

L'unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ de contribuer à l'initiation aux techniques et connaissances nécessaires à l'utilisation des systèmes informatiques et des services de l'Internet ;
- ◆ d'acquérir des compétences nécessaires pour la mise en place et la gestion d'un serveur web local ;
- ◆ de permettre le dépannage de l'accès à un serveur web;
- ◆ de développer des compétences personnelles d'autoformation dans le domaine informatique.

### 2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

#### 2.1. Capacités

**En français,**

- ◆ résumer les idées essentielles d'un texte d'intérêt général et les critiquer ;
- ◆ produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement,... (des documents d'information pouvant être mis à sa disposition).

#### 2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Certificat d'enseignement secondaire supérieur (C.E.S.S.)

### 3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE

**Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :**

*en disposant du matériel informatique nécessaire, de la documentation requise et d'une station informatique opérationnelle connectée à Internet,*

- ◆ de rendre accessibles des documents fournis sur une plateforme web locale (telle que Wamp ou EasyPhp) qu'il a adéquatement installée ;

- ◆ de rendre accessibles des documents fournis sur un serveur distant et d'en rédiger un descriptif d'accès (URL, login, mot de passe, ...) ;
- ◆ de remédier à un dysfonctionnement provoqué sur un réseau et de rédiger un rapport technique décrivant son intervention.

**Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :**

- ◆ la pertinence des démarches mises en œuvre,
- ◆ la méthodologie mise en œuvre pour répondre au dysfonctionnement provoqué,
- ◆ l'utilisation judicieuse du vocabulaire informatique.

#### 4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable :

*en disposant du matériel informatique nécessaire, de la documentation requise et d'une station informatique opérationnelle connectée à Internet et en développant des compétences de communication,*

- ◆ de décrire et exploiter:
  - les équipements composant les réseaux,
  - le fonctionnement d'un réseau (adresses IP et rôle du DHCP, DNS, échange de paquets,...),
  - les URL et la résolution des adresses,
  - les ports et leur implication dans les firewalls ;
- ◆ d'accéder aux services de l'internet par:
  - l'installation de logiciels clients,
  - l'utilisation des services (Web, FTP, Telnet/SSH,...) ;
- ◆ de remédier à un dysfonctionnement simple sur un réseau en utilisant:
  - la vérification de connectivité IP (commande ping,...),
  - l'identification et la résolution d'une panne élémentaire (périphérique éteint, branchement défectueux, erreur de configuration IP, erreur d'adresse de DNS,...) ;
- ◆ d'installer et de configurer un ensemble intégré de serveurs (serveur web + langage de programmation + base de données) destiné au développement (par exemple : WAMP ou EasyPHP,...) ;
- ◆ de configurer les principaux paramètres des fichiers de configuration des serveurs et des services utilisés ;
- ◆ de définir les autorisations sur les dossiers (HTACCESS, CHMOD, ROBOTS.TXT,...) ;
- ◆ d'expliquer le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou autre protocole de sécurisation de transfert des données ;
- ◆ d'identifier et caractériser les principales formes d'accès aux divers paiements sécurisés ;
- ◆ d'utiliser un hébergement extérieur et d'en paramétrer d'éventuels services associés ;
- ◆ d'accorder ou de modifier des droits d'accès à un dossier sur un serveur ;
- ◆ de recourir à bon escient à la documentation disponible.

#### 6. CHARGE(S) DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier d'une compétence professionnelle actualisée et reconnue dans le domaine, en relation avec le programme de formation proposé dans le présent dossier.

## 7. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Pour le laboratoire d'informatique, il est recommandé de ne pas dépasser plus d'un étudiant par poste de travail.

## 7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

<b>7.1. Dénomination du cours</b>	<b>Classement</b>	<b>Code U</b>	<b>Nombre de périodes</b>
Laboratoire d'informatique : bases des réseaux	CT	S	32
<b>7.2. Part d'autonomie</b>		P	8
Total des périodes			<b>40</b>